Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q4 2017

Pokazatelj		AMIS	H1	ISKON	METRONET	OPTIMA	VIPnet	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	29	3897	12	5778	84	11	9811	12614	9704
	s prijenosom broja	0	0	563	0	3552	15	0	4130	5801	4115
Broj odbijenih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	5	880	2	887	26	2	1802	0	1772
	s prijenosom broja	0	0	63	0	337	6	0	406	18	400
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	0	58	0	70	0	0	128	0	128
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	19	0	0	19	0	19
Broj realiziranih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	21	2566	7	4198	34	7	6833	7515	6785
	s prijenosom broja	0	2	473	0	3022	5	0	3502	3319	3497
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	0	6	9	8	9	10	10	9	12	9
	za postojeće korisnike bez prijenosa broja	0	6	9	0	10	12	11	10	0	10
	za postojeće korisnike s prijenosom broja	0	7	11	0	9	7	0	9	0	9
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	bez prijenosa broja	0	1	33	0	42	0	0	76	483	76
	s prijenosom broja	0	0	4	0	18	0	0	22	8	22
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	0	89	99	100	99	100	100	99	95	99
	za postojeće korisnike	0	100	99	0	99	100	100	99	0	99
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	1	239	1	598	3	1	843	122	838
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	2	346	0	291	2	0	641	175	639
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	0	91	0	150	5	0	246	154	241
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva	bez prijenosa broja	0	1	2	0	2	0	0	2	51	2
	s prijenosom broja	0	0	1	0	2	0	0	1	7	1
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		0	645	3569	38	4765	414	2	9433	36561	8979
Prosječno vrijeme otklona kvara		0	67,84	72,16	55,32	66,26	53	39,21	67,99	46,32	68,71
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	31	26	32	27	24	0	27	21	27
	SLA 1	0	0	0	0	50	0	0	50	0	50
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0